

# Sugerencias para el Consumidor

James E. McGreevey  
*Gobernador*

Peter C. Harvey  
*Procurador General*

Reni Erdos  
*Directora*

## Mudanzas Públicas y Almacenes

Licenciada como una junta profesional desde 1986, las mudanzas públicas y almacenes se hicieron parte de la Unidad Reguladora de la División de Asuntos del Consumidor dentro de la Oficina de Protección del Consumidor, en febrero de 1999.

La Unidad Reguladora de Negocios (Regulated Business Unit) asegura que cada almacenista o agente de mudanzas provee servicios seguros, adecuados y propios y observan las normas y reglas pertinentes al almacenamiento y transportación de los bienes de su casa.

Mover las pertenencias de una familia es importante y dura tiempo. Antes de escoger su agente de mudanzas, confirme con la Unidad Reguladora de Negocios para determinar si el agente que usted ha seleccionado está licenciado y es de buena reputación.

### Cosas que usted debe saber

- Asegúrese que usted tiene un estimado por escrito del agente que usted ha seleccionado. El precio se puede estimar basado en el precio por hora, el peso del transporte y las millas recorridas, o por medida cúbica.
- Nunca empacete joyas, dinero o papeles importantes con sus otras pertenencias.
- Los agentes de mudanza prefieren dinero en efectivo, un giro o un cheque certificado.
- Esté seguro que usted chequee sus mercancías cuando éstas lleguen. Si descubre algo roto, dañado, o que falta notifique al agente inmediatamente. Una queja se puede presentar 90 días después de la entrega.
- Los agentes de mudanzas ofrecen una protección muy limitada por los artículos dañados, así que se recomienda seguro adicional. Sin seguro adicional, el agente de mudanzas es requerido de compensarle solamente por sesenta centavos por libra, por artículo.

Si usted tiene problemas o preguntas, por favor llame a la Unidad Regulados de Negocios (Regulated Business Unit) a 973-504-6442 ó 973-504-6512.

### Estado de New Jersey Departamento de Ley y Seguridad Pública División de Asuntos del Consumidor

**NEWARK**  
124 Halsey Street  
P.O. Box 45025  
Newark, NJ 07101  
(973) 504-6200  
(800) 242-5846

**CAMDEN**  
2 Riverside Drive  
Suite #403  
Camden, NJ 08103  
(856) 614-3100

**Correo electrónico:**  
[AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us](mailto:AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us)  
**Telecommunications Device for the Deaf (TDD)**  
**(Aparato de Telecomunicación para los Sordos):**  
**973-504-6588**  
**Web site:** [www.NJConsumerAffairs.com](http://www.NJConsumerAffairs.com)

### Oficinas locales de asuntos del consumidor

CONDADO DE ATLANTIC	(609) 345-6700	ext. 2475
CONDADO DE BERGEN	(201) 336-6400	
Maywood	(201) 845-5749	
Ridgefield Park	(201) 641-4956	ext. 612
CONDADO DE BURLINGTON	(609) 265-5054	
CONDADO DE CAMDEN	(856) 374-6161	
CONDADO DE CAPE MAY	(609) 463-6475	
CONDADO DE CUMBERLAND	(856) 453-2203	
CONDADO DE ESSEX	(973) 395-8350	
Livingston	(973) 535-7976	
Nutley	(973) 284-4975	
CONDADO DE GLOUCESTER	(856) 384-7702	
CONDADO DE HUDSON	(201) 795-6295	
Secaucus	(201) 330-2008	
CONDADO DE HUNTERDON	(908) 806-5174	
CONDADO DE MERCER	(609) 989-6671	
CONDADO DE MIDDLESEX	(732) 745-3875	
Middlesex Borough	(732) 356-8090	ext. 250
Perth Amboy	(732) 826-4300	
CONDADO DE MONMOUTH	(732) 431-7900	
CONDADO DE OCEAN	(732) 929-2105	
CONDADO DE PASSAIC	(973) 305-5881	
CONDADO DE SOMERSET	(908) 231-7000	ext. 7400
CONDADO DE UNION	(908) 654-9840	
Plainfield	(908) 753-3519	
Union Township	(908) 851-5477	

